

■ E-Úřad – e-learningový vzdělávací program pro další vzdělávání pracovníků ve veřejné správě

■ Zákazník:

Úřad městské části Praha 10

■ Profil zákazníka:

Instituce státní správy a samosprávy

■ Výchozí stav:

Dnešní doba, charakteristická rychle se měnícím prostředím, klade nové a vyšší nároky na pracovníky každé organizace. Vznikají tak požadavky na nové znalosti v oblasti informačních technologií, jazykové dovednosti, informovanosti o legislativě Evropské unie atd. Další vzdělávání zaměstnanců úřadu městské části Praha 10 však naráží na nedostatek finančních prostředků a časovou vytíženost pracovníků. Z výzkumu vyplynulo, že 78% dotázaných se při práci dále nevzdělává.

■ Cíle projektu:

Vytvoření komplexního vzdělávacího e-learningového programu a zavedení elektronické výuky jako efektivní metody dalšího vzdělávání.

■ Popis řešení:

LMS Microsoft Class Server (systém pro správu výuky) a nový vzdělávací obsah umožňuje pracovníkům úřadu průběžně získávat a zvyšovat své znalosti a dovednosti, jak v oblasti obecného vzdělávání, tak v oblasti specifického odborného vzdělávání, jak to vyžaduje kvalitně fungující moderní úřad státní správy a samosprávy.

Výukový obsah je rozčleněn do tří navazujících kategorií – Basic, Standard a Nadstandard. Kategorii Basic tvoří povinná školení základních znalostí a dovedností (např. bezpečnost práce, ECDL, školení řidičů apod.), které by měl znát každý zaměstnanec úřadu. Kategorie Standard obsahuje pokročilé kurzy práce na počítači, zaměřené například na práce s grafikou, přípravu prezentací, organizaci času, dále pak jazykové kurzy zaměřené na udržitelný rozvoj, manuály k software či další vzdělávání povinné ze zákona. Kategorie Nadstandard zahrnuje specializované jazykové kurzy (státní správa, právo, EU), speciální počítačové kurzy, osobnostní testy, právní předpisy, verbální a neverbální předpisy, manažerské kurzy a další.

Elektronická výuka zároveň učí pracovníky se samostatně systematicky vzdělávat a doplňovat si vědomosti pomocí e-learningu a blended learnigu.

■ Průběh projektu:

Průběh jednotlivých etap projektu:

1. Dobudování a zprovoznění infrastruktury – Microsoft Class Server.
2. Analýza potřeb a situace cílové skupiny.
3. Příprava obsahu jednotlivých kategorií vzdělávacího programu – Basic, Standard, Nadstandard a jednotlivých vzdělávacích modulů.
4. Vytvoření inovovaného vzdělávacího programu „šitého na míru“ městské části Praha 10, sestávajícího ze všech zpracovaných modulů.
5. Pilotní ověření Kategorie Basic – tímto školením projdou všichni zaměstnanci úřadu.
6. Pilotní ověření Kategorie Standard – tímto školením projdou všichni zaměstnanci úřadu.
7. Pilotní ověření kategorie Nadstandard – tímto školením projdou vybraní pracovníci úřadu a zaměstnanci, kteří budou mít zájem rozšířit si v daných oblastech znalosti a dovednosti.
8. Monitoring, analýzy úspěšnosti pilotního ověření.
9. Možnost multiplikace projektových aktivit do dalších úřadů, institucí, či regionů.

■ Použité technologie:

LMS Microsoft Class Server

Výukové materiály ve formátu HTML zobrazitelné jakýmkoliv internetovým prohlížečem.

■ Přínosy pro zákazníka:

Mezi hlavní přínosy implementace elektronického vzdělávání patří:

- zlepšení odborné kapacity pracovníků
- zvýšení gramotnosti v oblasti informačních a komunikačních technologií
- přístup k aktualizovaným elektronickým kurzům a manuálům s možností se kdykoliv vrátit k prostudovanému materiálu
- možnost odlišit požadavky na studium pro různé zaměstnance
- aktivní a systematické využívání moderní formy vzdělávání – e-learningu v rámci dalšího profesního vzdělávání zaměstnanců
- snížení technických, organizačních, časových a finančních nákladů na další profesní vzdělávání zaměstnanců
- možnost monitorovat a kvantifikovat dosažené výsledky jednotlivých studentů.

■ Shrnutí:

- Zavedení výuky pomocí e-learningu jako moderní metody vzdělávání
- Zlepšení časové flexibility lektorů
- Jednotná metodika vzdělávání zajišťující navýšení kvalifikace lektorů
- Zkvalitnění péče o pacienty vyškoleným personálem

■ Termín zahájení:

1. ledna 2006

■ Termín ukončení:

31. prosince 2007

■ Přidaná hodnota ze strany dodavatele:

Dodavatel zajistil implementaci systému Microsoft Class Server a výrobu samostatných výukových modulů. Dále provedl proškolení manažerů e-learningového systému, kteří platformu MS Class server spravují.

■ Profil dodavatele:

Společnost S-COMP Centre CZ s.r.o. působí na českém trhu s výpočetní technikou od roku 1991 a za tuto dobu si vybudovala pozici jedné z předních firem v oblasti vzdělávání, podpory a konzultací v oboru IT služeb. Společnost má celorepublikovou působnost s pobočkami v Praze, Plzni, Liberci, Karlových Varech a Kolíně. Ve své činnosti se soustřeďuje především na poskytování školení pro uživatele a profesionály, nabízí poradenství v oblasti systémových a aplikačních řešení, technickou podporu a outsourcing. Dále se zabývá komplexní implementací výukových programů prostřednictvím e-learningu. S-COMP Centre CZ patří mezi nejvýznamnější partnery společnosti Microsoft s certifikací Microsoft Gold Certified Partner pro řešení v oblasti vzdělávání. Společnost je autorizovaným testovacím střediskem VUE a Microsoft Official Specialist. Dalším důkazem odbornosti je označení akreditované testovací středisko ECDL.

■ Kontakt zákazníka:

Úřad m. č. Praha 10, Vršovická 68, 101 38 Praha 10
Renáta Brožičková
E-mail: renatab@p10.mepnet.cz

■ Kontakt dodavatele:

S-COMP Centre CZ s.r.o., Ohradní 59, 140 00 Praha 4
Bc. Zbyšek Čelikovský, obchodní manažer
E-mail: celikovsky@scomp.cz