

■ Zkvalitnění práce úředníka vůči veřejnosti pomocí dalšího profesního vzdělávání

■ Zákazník:

Městská část Praha 4

■ Profil zákazníka:

Instituce státní správy a samosprávy

■ Výchozí stav:

Současná dynamická doba a rychle se měnící prostředí klade vysoké nároky na zaměstnance každé instituce a jejich neustálé vzdělávání. Aby byl tento základní požadavek splněn, je třeba výuku systematicky organizovat a mít k dispozici kvalitně zpracované výukové materiály.

■ Cíle projektu:

Cílem projektu bylo vytvořit vzdělávací systém, který by zajistil kontinuální vzdělávání zaměstnanců a zaručil tak zkvalitnění práce pracovníků úřadu.

Úkolem dodavatele bylo vytvoření vzdělávacího portálu a vypracování zastřešující metodiky e-learningových kurzů a podrobné metodiky jednotlivých e-learningových kurzů pro městskou část Praha 4. Konkrétně byla zpracována:

- metodika kurzu Elektronická data a úředník
- metodika kurzu Efektivní využívání elektronické komunikace
- metodika kurzu provoz a ovládání ICT
- podklady pro počítačové testy a bodová kritéria

Řešitel dále zajistil:

- Vytvoření podkladů pro počítačové testy a bodová kritéria
- Vytvoření materiálů a učebních pomůcek k Projektu
- Zajištění odborné a věcné správnosti e-learningových kurzů
- Zajištění odborných konzultací a součinnosti při realizaci e-learningových kurzů
- Zajištění metodického dohledu nad e-learningovými kurzy.

■ Popis řešení:

Řešení spočívá ve vytvoření vzdělávacího portálu založeném na technologii společnosti Microsoft. Ta umožňuje vybudovat systém podle potřeb zadavatele a rovněž poskytuje možnost libovolné změny struktury portálu, což dovolí pružně reagovat na další rozvíjející se nároky zadavatele.

Pro tvorbu výukových materiálů je používáno prostředí klienta Class Serveru – Učitel. E-learningové kurzy mohou být vytvářeny z různých podkladů, připravených obvykle v prostředcích MS Office. Pro tvorbu standardních kurzů nejsou s pomocí Class Serveru zapotřebí žádné speciální programovací techniky a nástroje. Pro vytváření e-learningového obsahu se využívá otevřeného standardu SCORM.

Studium a řízení výuky probíhá v prostředí webového prohlížeče. Tutor má možnost využití skladiště výukových materiálů, obsahující vytvořené elektronické kurzy a pomocí příslušných webových částí umístěných na portálu přiděluje tento výukový materiál studentům. Poté může sledovat postup ve studiu jednotlivých studentů, opravovat a hodnotit odeslané testy.

■ Průběh projektu:

Průběh jednotlivých etap projektu:

1. Dobudování a zprovoznění infrastruktury – Microsoft Class Server.
2. Analýza potřeb a situace cílové skupiny.
3. Příprava obsahu jednotlivých kategorií vzdělávacího programu – Basic, Standard, Nadstandard a jednotlivých vzdělávacích modulů.

■ **Použité technologie:**

4. Vytvoření inovovaného vzdělávacího programu „šitého na míru“ městské části Praha 10, sestávajícího ze všech zpracovaných modulů.
5. Pilotní ověření Kategorie Basic – tímto školením projdou všichni zaměstnanci úřadu.
6. Pilotní ověření Kategorie Standard – tímto školením projdou všichni zaměstnanci úřadu.
7. Pilotní ověření kategorie Nadstandard – tímto školením projdou vybraní pracovníci úřadu a zaměstnanci, kteří budou mít zájem rozšířit si v daných oblastech znalosti a dovednosti.
8. Monitoring, analýzy úspěšnosti pilotního ověření.
9. Možnost multiplikace projektových aktivit do dalších úřadů, institucí, či regionů.

Vzdělávací portál postavený na integraci Microsoft SharePoint Portal Serveru a Microsoft Class Serveru.
 Výukové materiály odpovídající e-learningové normě SCORM (Shareable Content Object Reference Model).

■ **Přínosy pro zákazníka:**

Zákazník získal kompletní vzdělávací portál postavený na nejmodernější technologii od společnosti Microsoft. Jeho pomocí může připravovat elektronické kurzy, organizovat studium, hodnotit dosažené výsledky a přináší i možnost elektronické komunikace Tutora a studentů. Vzdělávací systém a inovovaný vzdělávací obsah umožní úředníkům a dalším zaměstnancům úřadu průběžně získávat a zvyšovat své znalosti a dovednosti jak v oblasti obecného vzdělávání, tak v oblasti specifického odborného vzdělávání, včetně informačních technologií tak, jak to vyžaduje kvalitně fungující úřad.

■ **Termín zahájení:**

Srpen 2006

■ **Termín ukončení:**

Prosinec 2007

■ **Přidaná hodnota ze strany dodavatele:**

Příprava metodiky zpracování elektronických kurzů, zajištění věcné a odborné správnosti a poskytování konzultací.
 Zajištění obsahové a věcné správnosti studijních materiálů.
 Navržení vzdělávacího a informačního portálu pro řízení studia a výrobu studijních materiálů.

■ **Profil dodavatele:**

Společnost S-COMP Centre CZ s.r.o. působí na českém trhu s výpočetní technikou od roku 1991 a za tuto dobu si vybudovala pozici jedné z předních firem v oblasti vzdělávání, podpory a konzultací v oboru IT služeb. Společnost má celorepublikovou působnost s pobočkami v Praze, Plzni, Liberci, Karlových Varech a Kolíně. Ve své činnosti se soustřeďuje především na poskytování školení pro uživatele a profesionály, nabízí poradenství v oblasti systémových a aplikačních řešení, technickou podporu a outsourcing. Dále se zabývá komplexní implementací výukových programů prostřednictvím e-learningu. S-COMP Centre CZ patří mezi nejvýznamnější partnery společnosti Microsoft s certifikací Microsoft Gold Certified Partner pro řešení v oblasti vzdělávání. Společnost je autorizovaným testovacím střediskem VUE a Microsoft Official Specialist. Dalším důkazem odbornosti je označení akreditované testovací středisko ECDL.

■ **Kontakt zákazníka:**

Městská část Praha 4, Tábořská 350/32, 140 45 Praha 4 – Nusle
 Ing. Miroslav Palounek
 E-mail: miroslav.palounek@praha4.cz

■ **Kontakt dodavatele:**

S-COMP Centre CZ s.r.o., Ohradní 59, 140 00 Praha 4
 Bc. Zbyšek Čelikovský, obchodní manažer
 E-mail: celikovsky@scomp.cz