

Evidence počítačů

Evidence počítačů podporuje rutinní úkoly pracovníků správy informační a komunikační infrastruktury (oddělení ICT) v organizacích, společnostech zabývajících se outsourcingem ICT a společnostech provádějících audit software a správu licencí (License Management). Výstupy systému poskytují důležité informace pro plánování a optimalizaci investic do ICT.



Evidence počítačů

Komu je systém určen?

Tento akcelerovaný kurz je určen pokročilým uživatelům. Dosahem odpovídá průřezovému kurzu EAI010, ale důraz je kladen na vysvětlení principů pokročilých technik.

Jaké výhody přináší?

- **Finanční úspory** – ucelený přehled o software a hardware
- **Jistotu** – že nainstalovaný software je legální, čímž předcházíte případným potížím
- **Časové úspory** – dosažené díky automatické detekci údajů o software a hardware počítačů v síti – díky systémové podpoře rutinních úkolů pracovníků oddělení ICT – při vyhledávání nákupních a záručních dokladů a dalších informací o majetku v evidenci – vzdálený přístup na počítače v síti Vám umožňuje ovládat je na dálku, takže ušetříte čas strávený přecházením do jiné kanceláře.
- **Pravidla nakládání s počítači** – převedení zodpovědnosti za software a hardware na uživatele
- **Zjednodušená údržba informační a komunikační infrastruktury** – díky sjednocení používaných aplikací

O čem máte přehled?

- **Nainstalovaný software** – systém vede přehled o nainstalovaných programech na jednotlivých počítačích. Software se vyhodnocuje automaticky podle knihovny softwarových produktů. Knihovna je průběžně aktualizována a distribuována pomocí internetu. Také je možné ji uživatelsky rozšiřovat o vlastní specifický software.
- **Nakoupený software** (License Management) – přehled nakoupeného software zahrnuje seznam nákupních dokladů a přesnou specifikaci typu a rozsahu nakoupených licencí. Systém podporuje všechny druhy licencí (OEM, Assurance, Multilicence...) a zohledňuje možnost upgrade stávajících licencí, případně možnost nainstalování starší verze software (downgrade). Dále je možné přidělovat licence jednotlivým stanicím, a tak snadno naleznete nepovolené instalace.
- **Počítače** – systém eviduje údaje o hardware počítačů, jejich příslušenství (tiskárnu, klávesnici, myš, tablet...) a komponentách (pevný disk, paměť, procesor, grafickou kartu, apod.). Technické parametry hardware jsou detekovány automaticky. Ostatní údaje, jako např. inventární čísla, data nákupů, čísla faktur a údaje o zárukách, lze vkládat ručně a je možné připojit doklady i v elektronické podobě.

- **Další majetek** – lze evidovat také telefonní přístroje, mobilní telefony, kopírky, elektronické diáře apod.
- **Spotřební materiál** – sklad zásob spotřebního materiálu, jako např. tonerů a náplní do inkoustových tiskáren, u kterých je možné sledovat životní cyklus.
- **Zajímavé funkce** – systém disponuje funkcemi pro synchronizaci s MS Active Directory (načíst lze počítače, uživatele, ale i organizační členění) a funkcemi pro rychlé vyhledávání dle libovolných kritérií pomocí filtrů. Počítače se identifikují nejen podle názvu a IP adresy, ale také podle MAC adresy a sériových čísel počítače a jeho součástí.

Jaké úkoly pomáhá Evidence počítačů plnit?

- **Audit software** – systém zjišťuje, jaké aplikace jsou jednotlivých počítačích nainstalovány na základě informací o souborech discích počítačů a údajů v systémovém registru. Tyto údaje se pořízují automaticky vzdáleně po síti. Porovnáním nainstalovaného software s nakoupenými licencemi závěrečná zpráva auditu.
- **Předání počítačů uživatelům** – pro předávání počítačů a dalších zařízení (mobilní telefon,...) novým zaměstnancům obsahuje systém tiskovou sestavu Protokol o předání. Protokol podepíše

předávající pracovník oddělení ICT a zaměstnanec, který majetek přebírá do užívání. Součástí protokolu je seznam nainstalovaných programů na počítači a prohlášení zaměstnance o tom, že na počítač nebude instalovat žádný software bez vědomí pracovníků oddělení ICT, což je jeden z nutných kroků k zajištění legality používaného software v organizaci.

- Přesuny majetku mezi uživateli – jedním z úkolů pracovníků oddělení ICT je nákup nové výpočetní techniky a s ní související přesuny počítačů mezi uživateli. Přesuny majetku by měly být doloženy podepsanými Protokoly o předání. Systém navíc zaznamenává v deníku každého zařízení podrobnou historii přesunů jednotlivých předmětů mezi zaměstnanci, takže je možné zpětně vysledovat, kdo s daným počítačem v minulosti pracoval.
- Závady a opravy – v případě poruchy na nějakém zařízení systém nabízí funkce pro rychlé dohledání nákupních dokladů a informací o zárukách. U každého zařízení se vede historie poruch a servisních zásahů.
- Podpora uživatelů – pracovníkům technické podpory systém poskytuje informace o technických parametrech počítačů uživatelů, jejichž problém právě řeší. Také se mohou vzdáleně připojit na daný počítač uživatele a ovládat ho klávesnicí a myší.

Další důležité informace

- Vyzkoušejte si sami ... – stáhněte si z webových stránek na adrese www.alc.cz zdarma verzi pro 5 evidovaných počítačů. Zde také naleznete podrobnější technické informace.
- Chcete být informováni? – na adrese www.alc.cz/odber zadejte svoji e-mailovou adresu a my Vám pošleme zprávu vždy, když uveřejníme novou verzi systému.

Technické nároky na provoz systému

Nároky na počítače pracovníků oddělení ICT pro spuštění Konzoly

- Windows NT/2000/XP Professional
- MSIE 6.0

Nároky na ostatní počítače pro provedení vzdálené nebo ruční detekce údajů

- Windows 95/98/Me/NT/2000/XP
- IMSIE 5.5

Vybrané reference

Automotive Lighting, s.r.o.

Firma zabývající se výrobou vnějšího automobilového osvětlení.

Kontaktní osoba: Obrdlík Petr

Dr.Oetker Česká republika

Dr.Oetker je mezinárodně aktivní firma, která zaujímá významná postavení na důležitých trzích světa, kde stále posiluje svou značku. Dr.Oetker patří k významným producentům potravinářského průmyslu. V České republice byla firma Dr.Oetker založena v roce 1923 v Brně a rychle získala u zákazníka věhlas a důvěru, garantované vysokou kvalitou svých produktů. Kontaktní osoba: Jiří Vítek, Support SAP specialist

DT výhybkárna a mostárna a.s.

Je česká firma zabývající se výrobou železničních a tramvajových výhybek, mostních a stavebních ocelových konstrukcí, stavebích a elektrických řídicích skříní. Mimo to se také zabývá vývojem a výrobou zdvihacích zařízení.

Kontaktní osoba: Mgr. Jaroslav Ptáčník,

tel.: +420 582 318 821

Imperial Karlovy Vary a.s.

Akciová společnost Imperial Karlovy Vary patří k největším poskytovatelům lázeňské péče v České republice. Svou pozici na trhu neustále rozvíjí a posiluje v souladu s posláním společnosti, kterým je poskytování lázeňské péče a s ní spojených ubytovacích a dalších služeb



ve špičkové kvalitě a široké škále podle individuálních potřeb a přání zákazníků. Kontaktní osoba: Martin Gersdorf

Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

HZS Olomouckého kraje působí na území pěti okresů - Olomouc, Přerov, Prostějov, Šumperk a Jeseník. Jeho základním posláním je chránit životy, zdraví a majetek obyvatel před požáry a poskytovat účinnou pomoc při mimořádných událostech. Kontaktní osoba: Pavel Martinek

Hradecká lesní a dřevařská společnost a.s.

Obchod se dřevem se stává jedním z klíčových momentů dobrého hospodaření s lesem. Zde lze zhodnotit nebo promarnit práci mnoha předchozích generací. Vysokým zpeněžením dřeva vytváříme základní předpoklad pro úspěšnou obnovu lesů a jejich přeměnu do podoby přirozenějších ekosystémů. Kontaktní osoba: Ing. Michal Půža, IT manager

MultiServ Slovensko, s.r.o.

Je dceřinnou společností stejnojmenného předního světového dodavatele služeb pro ocelářský, chemický a strojírenský průmysl. Pro svého jediného klienta v SR - společnost U. S. Steel Košice, s. r. o. - poskytuje služby v oblasti zpracování a recyklace odpadů z hutní výroby. MultiServ Slovensko nabízí efektivní řešení a chrání životní prostředí. Kontaktní osoba: PeaDr. Stanislav Solár, IT administrátor